

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente établissent les droits et obligations du Vendeur et de l'Acheteur dans le cadre d'une vente de tout produit de la marque **PERRIGOT JOAILLIER**® proposée sur le site de bijoux à l'adresse [www.perrigot.fr](http://www.perrigot.fr). Toute personne souhaitant utiliser le site [www.perrigot.fr](http://www.perrigot.fr) ou passer commande sur ce site est invitée à prendre connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente. Toute commande passée sur le site [www.perrigot.fr](http://www.perrigot.fr) vaut acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente s'appliquent entre :

**-La Société Etablissement Perrigot**, située au 26 rue Pastourelle, 75003 Paris, et au 22 rue d'Alsace, 49000 Angers, au Capital Social de 21 800 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 40444100800020 R.C.S. Paris, représentée par M. Olivier Perrigot, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être contactée par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page "Nous contacter" du site. Ci-après dénommée le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

-Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après dénommée « l'Acheteur » ou « le Client ».

D'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

## Article 1 - Coordonnées utiles

Si vous souhaitez nous contacter, nos coordonnées sont les suivantes :

- **Numéro de téléphone** (du lundi au samedi de 9h00 à 19h00 (heure française) au : 01 42 74 69 93 Depuis la France métropolitaine (ou au +33 1 42 74 69 93 pour l'international)
- **Email** : [contact@perrigot.fr](mailto:contact@perrigot.fr)
- **adresse**: 26 rue Pastourelle 75003 Paris et 22 rue d'Alsace 49000 Angers

## Article 2 - Définitions

- **Société ou Vendeur** : désigne la société **Etablissement Perrigot**.
- **Client ou Acheteur** : désigne toute personne physique qui n'exerce pas d'activité commerciale, qui a la capacité juridique de contracter et qui souhaite acquérir un ou plusieurs articles.
- **Conditions Générales d'Utilisation et de Vente** : désigne le présent document.
- **Identifiant** : désigne l'adresse e-mail nécessaire à l'identification du Client pour accéder à son compte.
- **Mot de passe** : désigne la suite de caractères que le Client s'engage à garder secrète et qui, associée à son Identifiant, lui permet d'accéder à son compte.
- **Stripe** : désigne le système de paiement sécurisé proposé par **la société Etablissement Perrigot**.
- **Site Internet** : désigne le site Internet <https://www.perrigot.fr/>

## Article 3 - Objet des Conditions Générales

En utilisant ce site Web et en y passant des commandes, le Client accepte de :

- Faire des consultations ou passer des commandes juridiquement contraignantes.

- Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. Si la Société a des raisons de croire qu'une telle commande a été passée, elle sera en droit de l'annuler et d'en informer les autorités compétentes.
- Fournir à la Société une adresse électronique correcte et exacte, une adresse postale et/ou d'autres détails pertinents. En outre, le Client autorise la Société à utiliser ces informations afin de pouvoir le contacter au sujet de sa commande.

En passant une commande sur ce site Web, le Client déclare avoir la capacité juridique de conclure un contrat contraignant.

Le site est ouvert à tous les utilisateurs du réseau internet et accessible en principe 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf interruptions, prévues ou non, du fait de la Société ou de ses fournisseurs, aux fins de maintenance ou en cas de force majeure (tel que défini ci-après). La Société ne pourra être tenue responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du site.

La Société ne garantit pas que le site Web sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bogues, ni que le site Web fonctionnera sans incident ou interruption. Elle peut déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du site ou de son contenu. La Société ne saurait être tenue responsable des problèmes de transmission des données, de connexion ou de disponibilité du réseau.

## Article 4 - Produits et Services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Acheteur sur le site Internet de la Société. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles. À défaut, le Vendeur en informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes sont uniquement accordés à la personne physique signataire de la commande (ou à la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante :

Dans le cas où le Client ne souhaite pas conserver les articles ou l'article livré, il doit renvoyer le produit à l'adresse suivante : **Perrigot Joailliers, 26 rue Pastourelle, 75003 Paris**. Le bijou doit être retourné avec son certificat. Vous n'avez pas à fournir de motif pour exercer votre droit de rétractation. Vous ne subirez aucune pénalité. Attention, les créations sur mesure, les bagues gravées, les bijoux endommagés et soldés ne seront ni repris ni échangés. Les frais de retour restent, en tout état de cause, à la charge du Client. Le remboursement du prix facturé des articles retournés s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client, au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception, par la Société, des articles retournés. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou salis par le Client ne seront pas remboursés en intégralité. Le montant de la somme remboursée tiendra compte de la remise en état de la pièce retournée.

## Article 5 - Disponibilité des Produits

Toutes les commandes de produits sont soumises à disponibilité. Chaque bijou est produit à la commande. À cet effet, en cas de difficulté d'approvisionnement ou si les produits ne sont plus en stock, la Société se réserve le droit d'informer le Client de la possibilité de commander des produits de remplacement de qualité et de valeur identiques.

Si le Client ne souhaite pas commander de tels produits de remplacement, la Société en sera informée dans un délai raisonnable.

## Article 6 - Livraison et Horaires

Les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au moment de la passation de la commande, sous réserve que cette adresse soit située dans les zones de livraison autorisées, telles que détaillées dans l'offre de vente. En cas d'erreur ou d'omission du Client dans la communication de l'adresse de livraison, la Société ne sera pas responsable de l'impossibilité de livrer les produits.

La livraison est effectuée par **UPS** en Europe ou par coursier uniquement dans Paris Intramuros.

La Société fera de son mieux pour livrer les produits commandés dans les délais indiqués. Afin de respecter ces délais, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (telles que, notamment : rue, numéro d'immeuble, codes d'accès, noms et/ou numéros sur interphone, etc.).

Toutefois, ces dates de livraison sont indicatives et peuvent varier en fonction des aléas d'approvisionnement, de logistique, et d'autres événements dont la Société n'est pas responsable.

En cas de force majeure, telle que définie à l'article XVI, la livraison sera reportée à une date ultérieure après la cessation de l'événement, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, de quelque nature que ce soit, pour quelque dommage que ce soit.

Dans le cas où la Société prend en charge la livraison du produit, le risque de perte ou de détérioration du produit est transféré au Client au moment de la livraison. En tout état de cause, la Société ne saurait être tenue responsable d'un retard d'expédition et de ses éventuelles conséquences dommageables. En cas de difficultés d'expédition dont serait responsable le service de livraison choisi par le Client lors de sa commande, la Société ne sera pas responsable, et le Client devra s'adresser directement au service de livraison.

## Article 7 - Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou par virement bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours de leur transport sur le réseau fiable et sécurisé de PayPal.

Une fois le paiement lancé par le Client par carte bancaire, la transaction est immédiatement débitée après vérification et validation des informations par les centres bancaires concernés. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

La procédure de paiement par virement est la suivante :  
Le Client choisissant de payer une commande par virement bancaire est invité à fournir à Perrigot Joaillier, sous sept jours, une copie de son ordre de virement, par courriel à l'adresse [contact@perrigot.fr](mailto:contact@perrigot.fr). Le virement bancaire doit intervenir dans les sept jours suivant la date de commande, sur le compte de **Perrigot Joaillier** dont le RIB est transmis au Client par courriel après l'enregistrement de sa commande. Au-delà des sept jours, la commande du Client est annulée. À réception du virement bancaire, Perrigot Joaillier expédie la commande au Client.

## **Article 8 - Droit de Rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : par mail à [contact@perrigot.fr](mailto:contact@perrigot.fr). Nous informons les Clients que, conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les créations sur mesure, les bagues gravées, ainsi que les bijoux endommagés et soldés, qui ne seront ni repris ni échangés. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés. Les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits doivent être effectués dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), de sorte qu'ils puissent être commercialisés à l'état neuf. Ils doivent, si possible, être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

**Procédure de remboursement** : L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versées lors de la commande dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente (30) jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit. Le remboursement sera effectué par carte bancaire, virement bancaire ou PayPal.

## **Article 9 - Garanties**

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : la garantie de conformité et la garantie contre les vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'Acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : contacter le Vendeur par e-mail à [contact@perrigot.fr](mailto:contact@perrigot.fr).

Le Vendeur rappelle que le consommateur :

- dispose d'un délai de 3 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur ;
- peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien, sous réserve des conditions prévues par la loi ;
- est dispensé d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion ;
- peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue, au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans ce cas, choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (conformément aux dispositions de l'article 1644 du Code civil).

**Nos garanties** : Les bijoux Perrigot Joaillerie sont garantis trois (3) ans. Perrigot Joaillerie garantit que les pierres serties sur votre bijou sont conformes au(x) certificat(s) accompagnant votre bijou. La garantie couvre la qualité des pierres, du sertissage, ainsi que la finition générale du bijou. Perrigot Joaillerie s'engage à vous rembourser ou à échanger, à notre choix, les bijoux défectueux durant cette période de deux (2) ans.

Cette garantie ne s'appliquera pas si le défaut invoqué résulte d'une utilisation anormale du bijou, d'un vieillissement normal ou de l'intervention d'un tiers extérieur sur le bijou.

## **Article 10 - Intégralité de l'accord**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) constituent l'intégralité de l'accord entre le Vendeur et l'Acheteur concernant la vente des produits. Elles remplacent et annulent toutes les propositions, accords ou communications antérieurs, verbaux ou écrits, relatifs à la vente des produits. Aucune autre condition, mentionnée dans tout autre document ou communication, ne pourra avoir d'effet sur les présentes Conditions Générales de Vente, sauf accord express et écrit signé par les parties.

## **Article 11 : Réclamations**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la Société aux coordonnées suivantes : [contact@perrigot.fr](mailto:contact@perrigot.fr).

## **Article 12 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaine, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou, plus généralement, toute information faisant l'objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## **Article 13 : Force majeure**

L'exécution des obligations du Vendeur au titre des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure empêchant leur exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## **Article 14 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations, qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **Article 15 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification des données personnelles vous concernant. En adhérant à ces Conditions Générales de Vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse e-mail sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des e-mails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Il vous suffit

pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos e-mails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par lettre recommandée avec accusé de réception. Nous effectuons un suivi de la fréquentation sur l'ensemble de nos sites.

## **Article 16 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.